

# Datenschutzhinweise für Yplay VDSL-Gewerbekunden



Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Leistungen interessieren oder diese bereits nutzen. Der Schutz personenbezogener Daten hat in unserem Unternehmen einen sehr hohen Stellenwert.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten bei der Bestellung und bei der Vertragsdurchführung unserer Leistungen und Produkte (im Folgenden kollektiv „Yplay-Leistungen“ genannt) verarbeiten, und stellen dazu die Pflichtangaben gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“ genannt) bereit.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim bloßen Besuch unserer Website [www.yplay.de](http://www.yplay.de) finden Sie dort in unserer Datenschutzerklärung für die Website, abrufbar unter dem Link mit der Bezeichnung „Datenschutz“..

## 1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen, Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen

Wir, die Yplay Germany GmbH, sind die Verantwortliche gemäß Artikel 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestellung und der Vertragsdurchführung der Yplay-Leistungen. Unsere Kontaktdaten sind:

Yplay Germany GmbH  
Die Weidenbach 6  
63674 Altenstadt  
Tel.: +49 6047 3869002  
E-Mail: [info@yplay.de](mailto:info@yplay.de)

Der Datenschutzbeauftragte der Yplay Germany GmbH gemäß Artikel 37 DSGVO, § 38 Bundesdatenschutzgesetz (im Folgenden „BDSG“ genannt) hat folgende Kontaktdaten:

Yplay Germany GmbH  
– Datenschutzbeauftragter –  
Die Weidenbach 6  
63674 Altenstadt  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@yplay.de](mailto:datenschutzbeauftragter@yplay.de)

## 2. Verarbeitung der Daten unserer Kunden

Wir möchten Sie im Folgenden informieren, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen verarbeiten und zu welchen Zwecken.

Dies sind insbesondere folgende Daten:

### 2.1 Vertragsdaten

Vertragsdaten sind Daten, die wir zur Durchführung des Vertrags mit Ihnen und zur Abrechnung der Yplay-Leistungen benötigen, zum Beispiel Ihren Namen/Firmennamen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum (falls Sie als Privatperson bestellen), Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, wenn Sie an einem Lastschriftverfahren teilnehmen, und ggf. weitere Kontaktdaten. Sofern die Yplay-Leistungen online konfiguriert werden können, gehören zu den Vertragsdaten auch Zugangsdaten wie Login und Passwort.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Vertragsdaten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO.

Die Vertragsdaten werden von uns bis zum Ablauf folgender Fristen gespeichert und dann gelöscht:

- Verjährungseintritt gemäß §§ 194 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) bzgl. aller potenziellen Ansprüche, die uns oder Ihnen zustehen oder entstehen können.

- Soweit wir gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung personenbezogener Daten verpflichtet sind, z.B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs oder der Abgabenordnung, erfolgt die Löschung erst nach Ablauf der hieraus resultierenden Aufbewahrungsfristen.

### 2.2 Verkehrsdaten

Wenn Sie Yplay-Leistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre Verkehrsdaten. Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Nutzung der Yplay-Leistungen entstehen. Bei Telefonanschlüssen sind dies die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung/Verbindungsart, und, soweit erforderlich, Beginn und Ende der Verbindung. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, die IP-Adressen und, soweit erforderlich, Beginn und Ende der Verbindung, und das übertragene Datenvolumen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Verkehrsdaten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO. Soweit eine rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung, insbesondere zur Speicherung von Verkehrsdaten besteht, erfolgt dies auf der rechtlichen Grundlage des Art 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO.

Auch in Fällen von Störungen von Telekommunikationsanlagen, dem Missbrauch von Telekommunikationsdiensten oder soweit Sie Einwendungen gegen Ihre vertragliche Abrechnung geltend machen, ist das Verarbeiten von Verkehrsdaten zulässig auf der rechtlichen Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Diese Zwecke der Datenverarbeitung sind gleichzeitig unser berechtigtes Interesse. Die Löschung der Verkehrsdaten erfolgt nach Wegfall dieser Zwecke.

Die Verkehrsdaten werden ggf. erst später gelöscht, wenn eine längere gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO besteht. Die Löschung erfolgt dann mit Ablauf der gesetzlichen Speicherfrist.

### 2.3 Fernwartung von WLAN-Routern

Wir bieten Fernwartung für die WLAN-Router-Modelle an, die wir vertreiben.

Diese Fernwartung (im Folgenden „Fernwartung“ genannt) besteht aus folgenden Leistungen/Funktionen:

- Automatische Ersteinrichtung des WLAN-Routers bei Inbetriebnahme, inkl. des Uploads und der automatischen Implementierung der hierfür nötigen Konfiguration auf dem WLAN-Router,
- regelmäßige Überprüfung des Stands der Firmware des WLAN-Routers und automatische Aktualisierung der Firmware,
- Ermöglichung einer Fernanalyse und Fernunterstützung im Störfall.

Die Fernanalyse und Fernunterstützung wird von uns nur auf Ihre Anforderung hin im Störfall durchgeführt. Dabei können unsere Mitarbeiter insbesondere folgende personenbezogenen Daten einsehen:

- Die Konfiguration des WLAN-Routers, inkl. Versionen von darauf verwendeter Software (z.B. der Firmware),
- die Endgeräte, die mit dem WLAN-Router verbunden sind (per Kabel oder per Funk),

# Datenschutzhinweise für Yplay VDSL-Gewerbekunden



- die Konfiguration von Endgeräten, die mit dem WLAN-Router verbunden sind (per Kabel oder per Funk), einschließlich deren Netzwerkkennungen, inkl. Versionen von darauf verwendeter Software (z.B. der Firmware),
- Statusmeldungen des WLAN-Routers und der mit dem WLAN-Router verbundenen Endgeräte,
- technische Protokolle, die vom WLAN-Router oder den mit dem WLAN-Router verbundenen Endgeräten erzeugt werden.

Die im Rahmen der Fernwartung von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden jeweils gelöscht, sobald sie für den Zweck der Fernwartung und für den Nachweis unserer Tätigkeiten nicht mehr benötigt werden.

Die von uns angebotenen WLAN-Router sind bei ihrer Auslieferung so konfiguriert, dass die Fernwartung zwar nicht aktiviert, aber bei Bedarf technisch möglich ist. Aktiviert wird die Fernwartung durch uns nur im Störfalle oder zu Leitungsprüfungszwecken.

Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie uns jederzeit Bescheid geben, z.B. per E-Mail an [info@yplay.de](mailto:info@yplay.de) oder mittels anderweitiger Nachricht an unsere oben in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten. Wir deaktivieren in diesem Fall die Fernwartungsfunktion des von Ihnen bei uns bezogenen WLAN-Routers.

Die Rechtsgrundlage für die o.g. Datenverarbeitung im Rahmen der Fernwartung der von uns ausgelieferten WLAN-Router ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt darin, (i) unseren Kunden eine einfache Inbetriebnahme der bei uns bezogenen WLAN-Router zu ermöglichen, (ii) diese Router funktional und sicherheitstechnisch auf einem aktuellem Stand zu halten und (iii) unseren Kunden im Störfalle schnelle Hilfe per Fernanalyse und Fernunterstützung bieten zu können.

## 2.4 Marketing/Werbung: Nur mit Ihrer Einwilligung

Soweit Sie dazu eingewilligt haben, dürfen wir Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse auch nutzen, um Sie per Telefon, E-Mail, SMS oder Messaging-Services über unsere Angebote, Produkte, Tarife und Veranstaltungen zu informieren oder Sie für persönliche Beratungstermine und Zufriedenheitsumfragen kontaktieren (Marketing/Werbung).

Diese Einwilligung zu diesen Zwecken ist freiwillig und somit nicht Voraussetzung für Ihre Bestellung oder die Durchführung des Vertrags mit Ihnen. Sie können die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen, z.B. per E-Mail an [info@yplay.de](mailto:info@yplay.de) oder mittels anderweitiger Nachricht an unsere oben in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der oben genannten Daten für Werbezwecke ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO.

Sobald Sie Ihre Einwilligung uns gegenüber für die Zukunft widerrufen, werden wir die oben genannten Daten nicht mehr für die oben beschriebenen Marketing-/Werbzwecke nutzen und löschen.

Sofern Sie einwilligen, dass wir Sie für einen persönlichen Beratungstermin oder eine Zufriedenheitsumfrage kontaktieren dürfen, erfolgt die Abwicklung dieser Vorgänge teilweise über den Online-Dienst zur Terminplanung „Calendly“. Bitte beachten Sie hierzu ergänzend unten Ziffer 5.

## 3. Daten anderer natürlicher Personen

Wenn Sie nicht unser Kunde sind, sondern wir aus einem anderen Grund mit Ihnen in Kontakt kommen oder wenn wir als

Ansprechpartner für ein Unternehmen mit Ihnen in Kontakt kommen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten bzw. um mithilfe von Ihnen mit dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, zu kommunizieren.

Dies geschieht auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse.

Sobald die Bearbeitung der betreffenden Angelegenheit abgeschlossen ist, werden Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung eventuell bestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

## 4. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zwecks Vertragserfüllung gemäß Art 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO weitergegeben werden, geschieht dies an folgende Kategorien von Empfängern:

- Für die Speicherung, Sicherung und Vorhaltung Ihrer Daten sowie allen dazugehörigen Dienstleistungen, wie die Wartung der IT-Systeme, haben wir ggf. Dienstleister beauftragt. Wir haben ggf. auch Dienstleister beauftragt, um die mit Ihnen vertraglich vereinbarten Telekommunikationsleistungen zu erfüllen.
- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Finanzdienstleister weiter, um die Zahlung der Vergütung für unsere Dienstleistungen von Ihnen zu erhalten. Wir arbeiten ggf. mit Inkasso- und Rechtsdienstleistern zusammen, falls Sie in Zahlungsverzug geraten, gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Dieser Zweck begründet auch das berechtigte Interesse für diese Datenverarbeitung.

Soweit es sich bei der Weitergabe von Daten um Auftragsverarbeitung im Sinne von Artikel 28 DSGVO handelt, haben wir mit den Dienstleistern einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und halten die weiteren gesetzlichen Vorgaben zur Auftragsverarbeitung ein.

# Datenschutzhinweise für YplaY VDSL-Gewerbekunden



## 5. Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU oder des EWR

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer (das sind Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) findet nur statt, soweit dies rechtlich zulässig oder vorgeschrieben ist oder uns die hierfür nötige Einwilligung vorliegt.

**Folgende Datenübermittlungen in Drittländer sind bei der Bestellung und Durchführung der YplaY-Leistungen gegebenenfalls relevant:**

### Microsoft Teams und Microsoft E-Mail-Services

- Wir nutzen Microsoft Teams und Microsoft E-Mail-Services.
- Wir haben mit der Anbieterin dieser Dienste, der Microsoft Ireland Operations Limited, eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und Deutschland als Serverstandort für die Datenverarbeitung vereinbart. Microsoft kann allerdings im Falle von Störungen und Fehlfunktionen auch aus Drittländern wie den USA auf die Server in Deutschland zugreifen, um Wartungsarbeiten vorzunehmen. In Drittländern und insbesondere in den USA besteht kein mit den Vorgaben der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau. Es ist möglich, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie davon erfahren. Eine effektive Durchsetzung Ihrer Rechte ist in den USA und anderen Drittländern voraussichtlich nicht möglich.
- Wenn Sie an einer Videokonferenz über Microsoft Teams teilnehmen oder uns eine E-Mail senden, erklären Sie damit Ihre Einwilligung in eine mögliche Datenübermittlung in Drittländer wie die USA.
- Sofern Sie sich zur Teilnahme an der Videokonferenz mit Ihrem bestehenden Microsoft-Konto anmelden, gelten die zwischen Ihnen und Microsoft getroffenen Vereinbarungen.

### Online-Dienst zur Terminplanung „Calendly“

- Wir nutzen den Online-Dienst zur Terminplanung „Calendly“.
- Wir haben mit der Anbieterin dieses Online-Dienstes, der Calendly LLC, eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Calendly LLC verarbeitet Daten in Drittländern wie den USA. Dort besteht kein mit den Vorgaben der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau. Es ist möglich, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie davon erfahren. Eine effektive Durchsetzung Ihrer Rechte ist in den USA und anderen Drittländern voraussichtlich nicht möglich.
- Wenn Sie darin einwilligen – wie oben in Ziffer 2.4 beschrieben – dass wir Sie für einen persönlichen Beratungstermin oder eine Zufriedenheitsumfrage kontaktieren dürfen, erklären Sie damit Ihre Einwilligung in eine Datenübermittlung in Drittländer wie die USA.

## 6. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses über YplaY-Leistungen müssen Sie uns nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses und die Erbringung der YplaY-Leistungen notwendig sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir das betreffende Vertragsverhältnis nicht durchführen und die zugehörigen YplaY-Leistungen nicht erbringen. Soweit diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir also unter Umständen das betreffende Vertragsverhältnis nicht eingehen und die zugehörigen YplaY-Leistungen nicht erbringen; wir sind dann ggf. gezwungen, das Vertragsverhältnis zu beenden.

Im Übrigen besteht keine Pflicht, uns personenbezogene Daten bereitzustellen.

## 7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Artikel 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Artikel 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Artikel 17 DSGVO und § 35 BDSG die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Artikel 18 DSGVO und § 35 BDSG die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Artikel 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Artikel 7 Absatz 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Artikel 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

### 8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@yplay.de](mailto:info@yplay.de) oder eine anderweitige Nachricht an unsere oben in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

### 9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand 2022-03-23 (Version 3.1).

Durch die Weiterentwicklung der YplaY-Leistungen oder aufgrund geänderter gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise für unsere Kunden können jederzeit unter <https://yplay.de/datenschutz/> abgerufen und ausgedruckt werden.

Stand: 2022-03-23 (Version 3.1)