

- Neuauftrag Umzug¹ Vertragsänderung/Tarifänderung

1. Kundendaten

- Frau Herr Divers Firma

Nachname, Vorname oder Firma

Kundennummer (falls vorhanden)

E-Mail-Adresse

Telefon

Mobil

Geburtsdatum

HRA/HRB/PR Register-Nr.

2. Anschluss-/Standortadresse

Straße

Hausnummer

Postleitzahl Ort

Ortsteil

3. Rechnungsadresse (falls abweichend)

- Frau Herr Divers Firma

Nachname, Vorname oder Firma

Straße

Hausnummer

Postleitzahl Ort

E-Mail-Adresse

Telefon

Ich beauftrage eine Rechnung über:

- E-Mail Yplay-Portal Post (2€ /monatlich)

4. Einzelbindungsnachweis

Wünschen Sie einen Einzelbindungsnachweis über unser Kundenportal?

- Ja Nein

Ich bestätige/Wir bestätigen, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses (z.B. Familienmitglieder, Haushalts-/Firmenangehörige) darüber informiert sind bzw. werden, dass mir/uns im Rahmen des Einzelbindungsnachweises Telefonverbindungen mitgeteilt werden.

5. Aktivierung

- Zum Vertragsende mit bisherigem Anbieter
(Ihr Vertragsende finden Sie auf Ihren bisherigen Rechnungen.)

- Unverbindlicher Terminwunsch

6. Rufnummer

Wünschen Sie eine oder mehrere neue Rufnummer/n oder möchten Sie, dass Ihre bestehende/n Rufnummer/n portiert werden?²

Bis zu 4 Rufnummern sind kostenfrei. Zusätzliche Rufnummern können optional unter Abschnitt 10 hinzugebucht werden.

- Neue Rufnummer/n gewünscht / Anzahl:
- Bestehende Rufnummer/n portieren und Vertrag bei bisherigem Anbieter kündigen (Bitte füllen Sie das Anbieterwechselformular aus.)
- Vertrag bei bisherigem Anbieter kündigen ohne Rufnummernportierung (Bitte füllen Sie das Anbieterwechselformular aus.)

7. Beratung

Von wem wurden Sie beraten?

Name Vertriebsmitarbeiter/Name Vertriebspartner

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Verein:
- Sonstige:

8. Tarifauswahl Anschluss Preis pro Monat

- Dual-Yplay 50**^{3,4} 42,90 €
Download: max. 50 Mbit/s, normal 48 Mbit/s, min. 45 Mbit/s
Upload: max. 10 Mbit/s, normal 9,75 Mbit/s, min. 9,5 Mbit/s
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu 4 Rufnummern,
Flatrate in das deutsche Festnetz
- Dual-Yplay 100**^{3,4} 52,90 €
Download: max. 100 Mbit/s, normal 92,5 Mbit/s, min. 85 Mbit/s
Upload: max. 20 Mbit/s, normal 19,5 Mbit/s, min. 19 Mbit/s
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu 4 Rufnummern,
Flatrate in das deutsche Festnetz
- Dual-Yplay-Short 100**^{3,5} 72,90 €
Download: max. 100 Mbit/s, normal 92,5 Mbit/s, min. 85 Mbit/s
Upload: max. 20 Mbit/s, normal 19,5 Mbit/s, min. 19 Mbit/s
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu 4 Rufnummern,
Flatrate in das deutsche Festnetz

Bereitstellungspauschale Preis einmalig 49,90 €
Bei Bestandskunden entfällt diese.

9. Optional: Router* Preis pro Monat

- Miete: WLAN-Router FRITZ!Box 7530 AX**⁴ 5,95 €
- Miete: WLAN-Router FRITZ!Box 7590 AX**⁴ 10,95 €
- Preis einmalig**
- Kauf: WLAN-Router FRITZ!Box 7530 AX** 149,90 €
- Kauf: WLAN-Router FRITZ!Box 7590 AX** 239,90 €
- Eigener Router**
Ein kundeneigener Router muss folgende technische Features erfüllen: WAN-Interface oder WAN-fähiger Ethernet-Port, Router WAN-Interface: DHCP-Client, IPv4-Support, VLAN-fähig

* Die Router-Modelle werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit angeboten. Sollte es bis zum Aktivierungszeitpunkt Modelländerungen geben, kann nach Rücksprache gegebenenfalls eine Preis- und Modellanpassung erforderlich sein.

10. Optional: Telefonie⁶ Preis pro Monat

- weitere Telefonnummern:** je 2,95 €

Anzahl (max. 10 Rufnummern insgesamt)
- Mobilfunk Flatrate National** 9,90 €
Flatrate vom Festnetz in das deutsche Mobilfunknetz
- Flatrate - Festnetz International 1** 4,95 €
Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA
- Flatrate - Festnetz International 2** 14,95 €
Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern

11. Optional: Fernsehen Preis pro Monat

- YplayTV**⁷ 14,95 €
App für digitales Fernsehen, mehr als 100 TV-Sender inkl. vieler in HD, mehr als 60 Radiosender, zeitversetztes Fernsehen, Rückspulen von Programmen bis zu 3 Tagen, Online-Videorekorder (100 Std.), 5 Endgeräte nutzbar, davon 3 parallel
- Internationale Senderpakete:**⁷
 - Polnisch 6,90 €
 - Türkisch 6,90 €
 - Spanisch 2,90 €
 - Portugiesisch 1,90 €
- Set-Top-Box** Preis einmalig je 179,90 €

Anzahl (optional, falls kein Smart-TV vorhanden)

Alle Entgelte verstehen sich jeweils inklusive der gesetzlich anfallenden Umsatzsteuer.

- ¹ Ein netzinterner Umzug ist mit einer einmaligen Pauschale in Höhe von 49,90 € verbunden.
- ² Eine evtl. Rufnummernübernahme und deren technische Aktivierung erfolgen an dem vom Anbieter vorgegebenen Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages.
- ³ Für Gespräche, die nicht von einer Flatrate umfasst sind, gelten die jeweils aktuellen Gesprächsgebühren für Telefonie, abrufbar unter https://yplay.de/wp-content/uploads/Gesprachsgebuehren_Yplay.pdf
- ⁴ Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.
- ⁵ Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.
- ⁶ Die Laufzeit der gewählten Daten-/Telefonie-Optionen ist identisch zur Laufzeit des Anschlusses und zwar auch soweit sie erst nach Bereitstellung des Anschlusses gebucht werden. Gewählte Daten-/Telefonie-Optionen können nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Anschlusses jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 vollen Kalendermonat gekündigt werden. Die Laufzeit der gewählten Daten-/Telefonie-Optionen endet spätestens bei Kündigung des Anschlusses.
- ⁷ Mindestvertragslaufzeit: 1 voller Kalendermonat; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.

12. Rechnungsstellung

Monatliche nutzungsunabhängige Entgelte (wie monatliche Pauschalen, Grundgebühren oder Entgelte für Mietrouter) sind mit Beginn des Monats fällig, auf das sich die Entgelte beziehen. Nutzungsabhängige Entgelte (z.B. für nicht von Flatrates umfasste Gesprächsverbindungen) sind mit Ablauf des Monats fällig, in dem die Nutzung erfolgt ist. Kaufpreise für Hardware (wie Router) sind mit Lieferung fällig, Entgelte für Dienstleistungen (einschließlich Pauschalen für Installation, Bereitstellung, Umzug etc.) mit Erbringung der Leistung. Rechnungen der Yplay Germany GmbH sind innerhalb von 10 Tagen nach Zugang zu begleichen.

13. Sepa-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die Yplay Germany GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Yplay Germany GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

DE36ZZZ00001449762 finden Sie in der Abbuchung
Gläubiger-Identifikationsnummer Mandatsreferenz

Kontoinhaber

Nachname, Vorname oder Firma

Straße Hausnummer

Postleitzahl Ort

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Für den Fall, dass Kunde und Zahler nicht identisch sind, gilt: Der in Nr. 1 benannte Kunde, für den der Kontoinhaber Zahlungen leistet, ist zur Entgegennahme von Ankündigungen für die SEPA-Lastschrifteinzüge (z.B. Fälligkeitstermine und Beträge) bevollmächtigt.

X
Datum, Unterschrift (Kontoinhaber)

14. Tarifänderung Anschluss

Ein Wechsel in einen Anschluss-Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und lässt die urspr. Vertragslaufzeit unberührt. Ein Wechsel in einen Anschluss-Tarif mit niedrigerer Bandbreite ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich und führt zu einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten mit den oben angegebenen Kündigungsmöglichkeiten.

15. Bonitätsprüfung

Die Yplay Germany GmbH behält sich vor, im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen vor Vertragsabschluss und während der Laufzeit des Vertrags die Bonität ihrer Kunden bei entsprechenden Auskunfteien zu überprüfen.

16. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen mir/uns und der Yplay Germany GmbH kommt erst zustande, wenn ich/wir von der Yplay Germany GmbH eine Bestätigung meiner/unserer Bestellung in Text- oder Schriftform erhalte/n.

Weitere Bestellungen/Anmerkungen:

Informiert bleiben

Ich, der Unterzeichner/die Unterzeichnerin, bin einverstanden, dass mich Yplay Germany GmbH per Telefon, SMS, E-Mail oder Messenger Dienst über ihre Produkte, Angebote und Tarifverbesserungen informieren kann (Werbung). Meine Einwilligung ist freiwillig sowie unabhängig von der Bestellung und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen formlos gegenüber Yplay Germany GmbH per E-Mail, Telefon oder schriftlich per Post widerrufen werden.

Vertragsbedingungen und Datenschutz

Die vorliegende Bestellung wird erst mit Bestätigung von Yplay Germany GmbH in Schrift- oder Textform verbindlich. Ich/Wir bestätige/n mit meiner/unserer Unterschrift, dass meine/unsere Angaben in dieser Bestellung der Wahrheit entsprechen und ich/wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yplay Germany GmbH erhalten, gelesen und akzeptiert haben. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yplay Germany GmbH sind auf www.yplay.de/service/downloads/ abrufbar.

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige/n ich/wir, die Datenschutzhinweise der Yplay Germany GmbH für Kunden erhalten und ihren Inhalt zur Kenntnis genommen zu haben.

Ort, Datum

X
Unterschrift

Anbieterwechselformular von YplaY Germany GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPag)

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

<input type="checkbox"/> alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)		
	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	_____	_____

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN _____ – Abfragestelle _____ Rufnummernblock: _____
von _____ bis _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Ort, Datum: _____ Unterschrift: _____

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EK) auszufüllen	WBCI-GF: <u>VA-KUE-MRN</u> Vorab-ID: <u>DEU.YPLAY.V000</u> Änderungs-/Storno-ID: _____																							
	PKIlauf: <u>D267</u> Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____																							
	Portierungsfenster: <input checked="" type="checkbox"/> 06:00–8.00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00–12.00 Uhr <input type="checkbox"/> _____																							
	Rückinformation an: <u>D267</u> über Fax/E-Mail: <u>0341-35590122</u> Tel.: <u>0341-8697481</u>																							
	Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sicherer Hafen <input type="checkbox"/> Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein																							
	Zustimmung: ZWA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/> Datum: _____ Ist-Technologie: _____ WITA <input type="checkbox"/> S/PRI <input type="checkbox"/> WITA-Vertragsnummer/Line-ID: _____																							
	Grund: _____																							
	Ablehnung: ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/>																							
	Ortsnetzkennzahl: _____																							
	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 25%;">Rufnummer/n</td> <td style="width: 25%;">PKI abg</td> <td style="width: 25%;">PKI abg</td> <td style="width: 25%;">Bei Telekommunikationsanlagen:</td> </tr> <tr> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>Durchwahl-RN – Abfragestelle</td> </tr> <tr> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> </tr> <tr> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>Rufnummernblock</td> </tr> <tr> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>von _____ bis _____</td> </tr> <tr> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>_____ – _____</td> <td>PKI abg _____</td> </tr> </table>	Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	Durchwahl-RN – Abfragestelle	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	Rufnummernblock	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	von _____ bis _____	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____
Rufnummer/n	PKI abg	PKI abg	Bei Telekommunikationsanlagen:																					
_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	Durchwahl-RN – Abfragestelle																					
_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____																					
_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	Rufnummernblock																					
_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	von _____ bis _____																					
_____ – _____	_____ – _____	_____ – _____	PKI abg _____																					
Ansprechpartner: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____																								
interne Bemerkungen																								

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Leistungen interessieren oder diese bereits nutzen. Der Schutz personenbezogener Daten hat in unserem Unternehmen einen sehr hohen Stellenwert.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir personenbezogene Daten bei der Bestellung und bei der Vertragsdurchführung unserer Leistungen und Produkte (im Folgenden kollektiv „YplaY-Leistungen“ genannt) verarbeiten, und stellen dazu die Pflichtangaben gemäß der EU Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DSGVO“ genannt) bereit.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten beim bloßen Besuch unserer Website www.yplay.de finden Sie dort in unserer Datenschutzerklärung für die Website, abrufbar unter dem Link mit der Bezeichnung „Datenschutz“..

1. Name und Kontaktdaten der für die Verarbeitung Verantwortlichen, Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen

Wir, die Yplay Germany GmbH, sind die Verantwortliche gemäß Artikel 4 Nr. 7 DSGVO für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Bestellung und der Vertragsdurchführung der YplaY-Leistungen. Unsere Kontaktdaten sind:

Yplay Germany GmbH
Die Weidenbach 6
63674 Altenstadt
Tel.: +49 6047 3869002
E-Mail: info@yplay.de

Der Datenschutzbeauftragte der Yplay Germany GmbH gemäß Artikel 37 DSGVO, § 38 Bundesdatenschutzgesetz (im Folgenden „BDSG“ genannt) hat folgende Kontaktdaten:

Yplay Germany GmbH
– Datenschutzbeauftragter –
Die Weidenbach 6
63674 Altenstadt
E-Mail: datenschutzbeauftragter@yplay.de

2. Verarbeitung der Daten unserer Kunden

Wir möchten Sie im Folgenden informieren, welche personenbezogene Daten wir von Ihnen verarbeiten und zu welchen Zwecken.

Dies sind insbesondere folgende Daten:

2.1 Vertragsdaten

Vertragsdaten sind Daten, die wir zur Durchführung des Vertrags mit Ihnen und zur Abrechnung der YplaY-Leistungen benötigen, zum Beispiel Ihren Namen/Firmennamen, Ihre Anschrift, Ihr Geburtsdatum (falls Sie als Privatperson bestellen), Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindung, wenn Sie an einem Lastschriftverfahren teilnehmen, und ggf. weitere Kontaktdaten. Sofern die YplaY-Leistungen online konfiguriert werden können, gehören zu den Vertragsdaten auch Zugangsdaten wie Login und Passwort.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Vertragsdaten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO.

Die Vertragsdaten werden von uns bis zum Ablauf folgender Fristen gespeichert und dann gelöscht:

- Verjährungseintritt gemäß §§ 194 ff. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) bzgl. aller potenziellen Ansprüche, die uns oder Ihnen zustehen oder entstehen können.

- Soweit wir gesetzlich zu einer längeren Aufbewahrung personenbezogener Daten verpflichtet sind, z.B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuchs oder der Abgabenordnung, erfolgt die Löschung erst nach Ablauf der hieraus resultierenden Aufbewahrungsfristen.

2.2 Verkehrsdaten

Wenn Sie YplaY-Leistungen in Anspruch nehmen, verarbeiten wir Ihre Verkehrsdaten. Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Nutzung der YplaY-Leistungen entstehen. Bei Telefonanschlüssen sind dies die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung/Verbindungsart, und, soweit erforderlich, Beginn und Ende der Verbindung. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, die IP-Adressen und, soweit erforderlich, Beginn und Ende der Verbindung, und das übertragene Datenvolumen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Verkehrsdaten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO. Soweit eine rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung, insbesondere zur Speicherung von Verkehrsdaten besteht, erfolgt dies auf der rechtlichen Grundlage des Art 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO.

Auch in Fällen von Störungen von Telekommunikationsanlagen, dem Missbrauch von Telekommunikationsdiensten oder soweit Sie Einwendungen gegen Ihre vertragliche Abrechnung geltend machen, ist das Verarbeiten von Verkehrsdaten zulässig auf der rechtlichen Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Diese Zwecke der Datenverarbeitung sind gleichzeitig unser berechtigtes Interesse. Die Löschung der Verkehrsdaten erfolgt nach Wegfall dieser Zwecke.

Die Verkehrsdaten werden ggf. erst später gelöscht, wenn eine längere gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Daten gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO besteht. Die Löschung erfolgt dann mit Ablauf der gesetzlichen Speicherfrist.

2.3 Fernwartung von WLAN-Routern

Wir bieten Fernwartung für die WLAN-Router-Modelle an, die wir vertreiben.

Diese Fernwartung (im Folgenden „Fernwartung“ genannt) besteht aus folgenden Leistungen/Funktionen:

- Automatische Ersteinrichtung des WLAN-Routers bei Inbetriebnahme, inkl. des Uploads und der automatischen Implementierung der hierfür nötigen Konfiguration auf dem WLAN-Router,
- regelmäßige Überprüfung des Stands der Firmware des WLAN-Routers und automatische Aktualisierung der Firmware,
- Ermöglichung einer Fernanalyse und Fernunterstützung im Störfall.

Die Fernanalyse und Fernunterstützung wird von uns nur auf Ihre Anforderung hin im Störfall durchgeführt. Dabei können unsere Mitarbeiter insbesondere folgende personenbezogenen Daten einsehen:

- Die Konfiguration des WLAN-Routers, inkl. Versionen von darauf verwendeter Software (z.B. der Firmware),
- die Endgeräte, die mit dem WLAN-Router verbunden sind (per Kabel oder per Funk),

- die Konfiguration von Endgeräten, die mit dem WLAN-Router verbunden sind (per Kabel oder per Funk), einschließlich deren Netzwerkkennungen, inkl. Versionen von darauf verwendeter Software (z.B. der Firmware),
- Statusmeldungen des WLAN-Routers und der mit dem WLAN-Router verbundenen Endgeräte,
- technische Protokolle, die vom WLAN-Router oder den mit dem WLAN-Router verbundenen Endgeräten erzeugt werden.

Die im Rahmen der Fernwartung von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden jeweils gelöscht, sobald sie für den Zweck der Fernwartung und für den Nachweis unserer Tätigkeiten nicht mehr benötigt werden.

Die von uns angebotenen WLAN-Router sind bei ihrer Auslieferung so konfiguriert, dass die Fernwartung zwar nicht aktiviert, aber bei Bedarf technisch möglich ist. Aktiviert wird die Fernwartung durch uns nur im Störfalle oder zu Leitungsprüfzwecken.

Falls Sie dies nicht wünschen, können Sie uns jederzeit Bescheid geben, z.B. per E-Mail an info@yplay.de oder mittels anderweitiger Nachricht an unsere oben in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten. Wir deaktivieren in diesem Fall die Fernwartungsfunktion des von Ihnen bei uns bezogenen WLAN-Routers.

Die Rechtsgrundlage für die o.g. Datenverarbeitung im Rahmen der Fernwartung der von uns ausgelieferten WLAN-Router ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung liegt darin, (i) unseren Kunden eine einfache Inbetriebnahme der bei uns bezogenen WLAN-Router zu ermöglichen, (ii) diese Router funktional und sicherheitstechnisch auf einem aktuellem Stand zu halten und (iii) unseren Kunden im Störfalle schnelle Hilfe per Fernanalyse und Fernunterstützung bieten zu können.

2.4 Marketing/Werbung: Nur mit Ihrer Einwilligung

Soweit Sie dazu eingewilligt haben, dürfen wir Ihren Namen, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse auch nutzen, um Sie per Telefon, E-Mail, SMS oder Messaging-Services über unsere Angebote, Produkte, Tarife und Veranstaltungen zu informieren oder Sie für persönliche Beratungstermine und Zufriedenheitsumfragen kontaktieren (Marketing/Werbung).

Diese Einwilligung zu diesen Zwecken ist freiwillig und somit nicht Voraussetzung für Ihre Bestellung oder die Durchführung des Vertrags mit Ihnen. Sie können die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen, z.B. per E-Mail an info@yplay.de oder mittels anderweitiger Nachricht an unsere oben in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der oben genannten Daten für Werbezwecke ist Ihre Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO.

Sobald Sie Ihre Einwilligung uns gegenüber für die Zukunft widerrufen, werden wir die oben genannten Daten nicht mehr für die oben beschriebenen Marketing-/Werbzwecke nutzen und löschen.

Sofern Sie einwilligen, dass wir Sie für einen persönlichen Beratungstermin oder eine Zufriedenheitsumfrage kontaktieren dürfen, erfolgt die Abwicklung dieser Vorgänge teilweise über den Online-Dienst zur Terminplanung „Calendly“. Bitte beachten Sie hierzu ergänzend unten Ziffer 5.

3. Daten anderer natürlicher Personen

Wenn Sie nicht unser Kunde sind, sondern wir aus einem anderen Grund mit Ihnen in Kontakt kommen oder wenn wir als

Ansprechpartner für ein Unternehmen mit Ihnen in Kontakt kommen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten bzw. um mithilfe von Ihnen mit dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, zu kommunizieren.

Dies geschieht auf der Rechtsgrundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse.

Sobald die Bearbeitung der betreffenden Angelegenheit abgeschlossen ist, werden Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung eventuell bestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

4. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zwecks Vertragserfüllung gemäß Art 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe b DSGVO weitergegeben werden, geschieht dies an folgende Kategorien von Empfängern:

- Für die Speicherung, Sicherung und Vorhaltung Ihrer Daten sowie allen dazugehörigen Dienstleistungen, wie die Wartung der IT-Systeme, haben wir ggf. Dienstleister beauftragt. Wir haben ggf. auch Dienstleister beauftragt, um die mit Ihnen vertraglich vereinbarten Telekommunikationsleistungen zu erfüllen.
- Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Finanzdienstleister weiter, um die Zahlung der Vergütung für unsere Dienstleistungen von Ihnen zu erhalten. Wir arbeiten ggf. mit Inkasso- und Rechtsdienstleistern zusammen, falls Sie in Zahlungsverzug geraten, gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO. Dieser Zweck begründet auch das berechtigte Interesse für diese Datenverarbeitung.

Soweit es sich bei der Weitergabe von Daten um Auftragsverarbeitung im Sinne von Artikel 28 DSGVO handelt, haben wir mit den Dienstleistern einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und halten die weiteren gesetzlichen Vorgaben zur Auftragsverarbeitung ein.

5. Übermittlung von Daten in Länder außerhalb der EU oder des EWR

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in Drittländer (das sind Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) findet nur statt, soweit dies rechtlich zulässig oder vorgeschrieben ist oder uns die hierfür nötige Einwilligung vorliegt.

Folgende Datenübermittlungen in Drittländer sind bei der Bestellung und Durchführung der YplaY-Leistungen gegebenenfalls relevant:

Microsoft Teams und Microsoft E-Mail-Services

- Wir nutzen Microsoft Teams und Microsoft E-Mail-Services.
- Wir haben mit der Anbieterin dieser Dienste, der Microsoft Ireland Operations Limited, eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und Deutschland als Serverstandort für die Datenverarbeitung vereinbart. Microsoft kann allerdings im Falle von Störungen und Fehlfunktionen auch aus Drittländern wie den USA auf die Server in Deutschland zugreifen, um Wartungsarbeiten vorzunehmen. In Drittländern und insbesondere in den USA besteht kein mit den Vorgaben der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau. Es ist möglich, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie davon erfahren. Eine effektive Durchsetzung Ihrer Rechte ist in den USA und anderen Drittländern voraussichtlich nicht möglich.
- Wenn Sie an einer Videokonferenz über Microsoft Teams teilnehmen oder uns eine E-Mail senden, erklären Sie damit Ihre Einwilligung in eine mögliche Datenübermittlung in Drittländer wie die USA.
- Sofern Sie sich zur Teilnahme an der Videokonferenz mit Ihrem bestehenden Microsoft-Konto anmelden, gelten die zwischen Ihnen und Microsoft getroffenen Vereinbarungen.

Online-Dienst zur Terminplanung „Calendly“

- Wir nutzen den Online-Dienst zur Terminplanung „Calendly“.
- Wir haben mit der Anbieterin dieses Online-Dienstes, der Calendly LLC, eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Calendly LLC verarbeitet Daten in Drittländern wie den USA. Dort besteht kein mit den Vorgaben der DSGVO vergleichbares Datenschutzniveau. Es ist möglich, dass staatliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass wir oder Sie davon erfahren. Eine effektive Durchsetzung Ihrer Rechte ist in den USA und anderen Drittländern voraussichtlich nicht möglich.
- Wenn Sie darin einwilligen – wie oben in Ziffer 2.4 beschrieben – dass wir Sie für einen persönlichen Beratungstermin oder eine Zufriedenheitsumfrage kontaktieren dürfen, erklären Sie damit Ihre Einwilligung in eine Datenübermittlung in Drittländer wie die USA.

6. Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten

Im Rahmen der Begründung und Durchführung eines Vertragsverhältnisses über YplaY-Leistungen müssen Sie uns nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung und Durchführung des Vertragsverhältnisses und die Erbringung der YplaY-Leistungen notwendig sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir das betreffende Vertragsverhältnis nicht durchführen und die zugehörigen YplaY-Leistungen nicht erbringen. Soweit diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir also unter Umständen das betreffende Vertragsverhältnis nicht eingehen und die zugehörigen YplaY-Leistungen nicht erbringen; wir sind dann ggf. gezwungen, das Vertragsverhältnis zu beenden.

Im Übrigen besteht keine Pflicht, uns personenbezogene Daten bereitzustellen.

7. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Artikel 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Artikel 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Artikel 17 DSGVO und § 35 BDSG die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Artikel 18 DSGVO und § 35 BDSG die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Artikel 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Artikel 7 Absatz 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Artikel 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Artikel 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@yplay.de oder eine anderweitige Nachricht an unsere oben in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten.

9. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand 2022-03-23 (Version 3.1).

Durch die Weiterentwicklung der YplaY-Leistungen oder aufgrund geänderter gesetzlicher, gerichtlicher oder behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise für unsere Kunden können jederzeit unter <https://yplay.de/datenschutz/> abgerufen und ausgedruckt werden.