

- Neuauftrag  Umzug<sup>6</sup>  Vertragsänderung/Tarifänderung

## 1. Kundendaten

- Frau  Herr  Firma

Nachname, Vorname oder Firma

Kundennummer (falls vorhanden)

E-Mail-Adresse

Telefon

Mobil

Geburtsdatum

HRA/HRB/PR Register-Nr.

## 2. Anschluss-/Standortadresse

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Ortsteil

Lage der 1. Anschlussdose/Stockwerk/Wohnungsnummer

## 3. Rechnungsadresse (falls abweichend)

- Frau  Herr  Firma

Nachname, Vorname oder Firma

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

E-Mail-Adresse

Telefon

Ich beauftrage eine Rechnung über:

- E-Mail  Yplay-Portal  Post (2 € /monatlich)

## 4. Einzelbindungsnachweis

Wünschen Sie einen Einzelbindungsnachweis über unser Kundenportal?

- Ja  Nein

Ich bestätige/Wir bestätigen, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses (z.B. Familienmitglieder, Haushalts-/Firmenangehörige) darüber informiert sind bzw. werden, dass mir/uns im Rahmen des Einzelbindungsnachweises Telefonverbindungen mitgeteilt werden.

## 5. Aktivierung

- Zum Vertragsende mit bisherigem Anbieter  
(Ihr Vertragsende finden Sie auf Ihren bisherigen Rechnungen.)

- Unverbindlicher Terminwunsch

## 6. Rufnummer

Wünschen Sie eine oder mehrere neue Rufnummern/n oder möchten Sie, dass Ihre bestehende/n Rufnummer/n portiert werden?<sup>2</sup>

- neue Rufnummer/n gewünscht
- bestehende Rufnummer/n portieren und Vertrag bei bisherigem Anbieter kündigen (Bitte füllen Sie das Anbieterwechselformular aus.)
- Vertrag bei bisherigem Anbieter kündigen ohne Rufnummernportierung (Bitte füllen Sie das Anbieterwechselformular aus.)

## 7. Beratung

Von wem wurden Sie beraten?

Name Vertriebsmitarbeiter/Name Vertriebspartner

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Verein:
- Zeitung/Presse  Brief/Flyer  Nachbar/n
- Internet  Social Media  Radio
- Sonstige:

### 8. Tarifauswahl Anschluss Preis pro Monat

- Dual-Yplay 30<sup>1</sup>** 34,90 €  
Download: max. 30 Mbit/s, normal 29 Mbit/s, min. 27 Mbit/s  
Upload: max. 5 Mbit/s, normal 5 Mbit/s, min. 4,75 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu 4 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz
- Dual-Yplay 50<sup>1</sup>** 42,90 €  
Download: max. 50 Mbit/s, normal 48 Mbit/s, min. 45 Mbit/s  
Upload: max. 10 Mbit/s, normal 9,75 Mbit/s, min. 9,5 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu 4 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz
- Dual-Yplay 100<sup>1</sup>** 52,90 €  
Download: max. 100 Mbit/s, normal 92,5 Mbit/s, min. 85 Mbit/s  
Upload: max. 20 Mbit/s, normal 19,5 Mbit/s, min. 19 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu 4 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz
- Dual-Yplay-Short 100<sup>4</sup>** 72,90 €  
Download: max. 100 Mbit/s, normal 92,5 Mbit/s, min. 85 Mbit/s  
Upload: max. 20 Mbit/s, normal 19,5 Mbit/s, min. 19 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu 4 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz

Preis einmalig

- Bereitstellungspauschale** 49,90 €  
Bei Bestandskunden entfällt diese.

### 9. Optional: Router Preis pro Monat

- Miete: WLAN-Router Fritz!Box 7530<sup>1</sup>** 4,90 €
  - Miete: WLAN-Router Fritz!Box 7590<sup>1</sup>** 9,90 €
- Preis einmalig
- Kauf: WLAN-Router Fritz!Box 7530** 99,90 €
  - Kauf: WLAN-Router Fritz!Box 7590** 195,00 €
  - Eigener Router**

Fabrikat/Modell

- Installationspauschale** 49,90 €  
Bei Kauf oder der Miete eines Routers  
über Yplay entfällt die Installationspauschale.

### 10. Optional: Telefonie Preis pro Monat

- weitere Telefonnummern:<sup>5</sup>** je 2,95 €

Anzahl (max. 10 Rufnummern insgesamt)

- Mobilfunk Flatrate National<sup>5</sup>** 9,90 €  
Flatrate vom Festnetz in das deutsche Mobilfunknetz
- Flatrate - Festnetz International 1<sup>5</sup>** 4,95 €  
*Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA*
- Flatrate - Festnetz International 2<sup>5</sup>** 14,95 €  
*Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern*

### 11. Optional: Fernsehen Preis pro Monat

- IPTV-Yplay digitales Fernsehen<sup>3</sup>** 14,95 €  
mehr als 100 TV-Sender inkl. vieler in HD, mehr als 60  
Radiosender, zeitversetztes Fernsehen, Rückspulen von  
Programmen bis zu 3 Tagen, Online-Videorekorder (20 Std.),  
Videothek und weitere Funktionen, inkl. einer Set-Top-Box  
und App als Remote-Control
- Mobil-TV-Yplay<sup>3</sup>** 4,95 €  
App für Smartphone und Tablets mit iOS oder Android, Sender  
live streamen, Fernsteuerung der Set-Top-Box, Wiedergabe  
von Aufnahmen, Wiederholung von Sendungen, etc. max. 3x pro  
Anschluss, nur in Kombination mit IPTV-Yplay im Heimnetzwerk nutzbar
- zusätzliche Set-Top-Box:<sup>3</sup>** je 4,95 €

Anzahl (max. 2 Stück pro Anschluss)

- IPTV-HD-Premium<sup>3</sup> pro Set-Top-Box** je 4,90 €  
gemäß TV-Senderliste auf [www.yplay.de](http://www.yplay.de)

Anzahl (max. 3 Mal)

- zusätzlicher Speicherplatz für Online-Videorekorder  
von 20 Std.<sup>3</sup>** je 2,90 €

Anzahl (max. 4 Mal)

Internationale Sprachpakete:<sup>3</sup>

- Polnisch** 6,90 €
- Türkisch** 6,90 €
- Spanisch** 2,90 €
- Portugiesisch** 1,90 €
- Russisch** 12,90 €

Alle Preise verstehen sich inklusive 19% Mehrwertsteuer.

<sup>1</sup> Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.

<sup>2</sup> Eine evtl. Rufnummernübernahme und deren technische Aktivierung erfolgen an dem vom Anbieter vorgegebenen Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages.

<sup>3</sup> Mindestvertragslaufzeit: 1 voller Kalendermonat; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.

<sup>4</sup> Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.

<sup>5</sup> Die Laufzeit der gewählten Daten-/Telefonie-Optionen ist identisch zur Laufzeit des Anschlusses und zwar auch soweit sie erst nach Bereitstellung des Anschlusses gebucht werden. Gewählte Daten-/Telefonie-Optionen können nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Anschlusses jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 vollen Kalendermonat gekündigt werden. Die Laufzeit der gewählten Daten-/Telefonie-Optionen endet spätestens bei Kündigung des Anschlusses.

<sup>6</sup> Ein netzinterner Umzug ist mit einer einmaligen Pauschale in Höhe von 49,90 € verbunden.

### 12. Sepa-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die Yplay Germany GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Yplay Germany GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

DE36ZZZ00001449762      finden Sie in der Abbuchung  
Gläubiger-Identifikationsnummer      Mandatsreferenz

#### Kontoinhaber

Nachname, Vorname oder Firma

Straße      Hausnummer


Postleitzahl      Ort

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Für den Fall, dass Kunde und Zahler nicht identisch sind, gilt: Der in Nr. 1 benannte Kunde, für den der Kontoinhaber Zahlungen leistet, ist zur Entgegennahme von Ankündigungen für die SEPA-Lastschrifteinzüge (z.B. Fälligkeitstermine und Beträge) bevollmächtigt.

 Datum, Unterschrift (Kontoinhaber)

### 13. Tarifänderung Anschluss

Ein Wechsel in einen Anschluss-Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und lässt die urspr. Vertragslaufzeit unberührt. Ein Wechsel in einen Anschluss-Tarif mit niedrigerer Bandbreite ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich und führt zu einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten mit den oben angegebenen Kündigungsmöglichkeiten.

### 14. Bonitätsprüfung

Die Yplay Germany GmbH behält sich vor, im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen vor Vertragsabschluss und während der Laufzeit des Vertrags die Bonität ihrer Kunden bei entsprechenden Auskunfteien zu überprüfen.

### 15. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen mir/uns und der Yplay Germany GmbH kommt erst zustande, wenn ich/wir von der Yplay Germany GmbH eine Bestätigung meiner/unserer Bestellung in Text- oder Schriftform erhalte/n.

#### Weitere Bestellungen:

Three empty text input fields for additional orders.

#### Informiert bleiben


Ich, der Unterzeichner/die Unterzeichnerin, bin einverstanden, dass mich Yplay Germany GmbH per Telefon, SMS, E-Mail oder Messenger Dienst über ihre Produkte, Angebote und Tarifverbesserungen informieren kann (Werbung). Meine Einwilligung ist freiwillig sowie unabhängig von der Bestellung und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen formlos gegenüber Yplay Germany GmbH per E-Mail, Telefon oder schriftlich per Post widerrufen werden.

### Vertragsbedingungen und Datenschutz

Die vorliegende Bestellung wird erst mit Bestätigung von Yplay Germany GmbH in Schrift- oder Textform verbindlich. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass meine Angaben in dieser Bestellung der Wahrheit entsprechen und ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yplay Germany GmbH gelesen habe und akzeptiere. Soweit mir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yplay Germany GmbH noch nicht ausgehändigt worden sind, sind sie auf [www.yplay.de/service/downloads/](http://www.yplay.de/service/downloads/) abrufbar.

**Mit meiner/unserer Unterschrift akzeptiere/n ich/wir die Datenschutzhinweise der Yplay Germany GmbH für Kunden, die ich/wir zusammen mit diesem Bestellformular erhalten haben.**

Ort, Datum

 Unterschrift