

Neuauftrag  Umzug<sup>1</sup>  Vertragsänderung/Tarifänderung

## 1. Kundendaten

Frau  Herr  Divers  Firma

Nachname, Vorname oder Firma

Kundennummer (falls vorhanden)

E-Mail-Adresse

Telefon

Mobil

Geburtsdatum

HRA/HRB/PR Register-Nr.

## 2. Anschluss-/Standortadresse

Straße

Hausnummer

Postleitzahl Ort

Ortsteil

## 3. Rechnungsadresse (falls abweichend)

Frau  Herr  Divers  Firma

Nachname, Vorname oder Firma

Straße

Hausnummer

Postleitzahl Ort

E-Mail-Adresse

Telefon

Ich beauftrage eine Rechnung über:

E-Mail  Yplay-Portal  Post (1,68 €/monatlich)

## 4. Einzelbindungsnachweis

Wünschen Sie einen Einzelbindungsnachweis über unser Kundenportal?

Ja  Nein

Ich bestätige/Wir bestätigen, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses (z.B. Familienmitglieder, Haushalts-/Firmenangehörige) darüber informiert sind bzw. werden, dass mir/uns im Rahmen des Einzelbindungsnachweises Telefonverbindungen mitgeteilt werden.

## 5. Aktivierung

Zum Vertragsende mit bisherigem Anbieter  
(Ihr Vertragsende finden Sie auf Ihren bisherigen Rechnungen.)

Unverbindlicher Terminwunsch

## 6. Rufnummer

Wünschen Sie eine oder mehrere neue Rufnummer/n oder möchten Sie, dass Ihre bestehende/n Rufnummer/n portiert werden?<sup>2</sup>

Bis zu 4 Rufnummern sind kostenfrei.

Neue Rufnummer/n gewünscht / Anzahl:

Bestehende Rufnummer/n portieren und Vertrag bei bisherigem Anbieter kündigen (Bitte füllen Sie das Anbieterwechselformular aus.)

Vertrag bei bisherigem Anbieter kündigen ohne Rufnummernportierung (Bitte füllen Sie das Anbieterwechselformular aus.)

## 7. Beratung

Von wem wurden Sie beraten?

Name Vertriebsmitarbeiter/Name Vertriebspartner

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

Verein:

Sonstige:

## 8. Tarifauswahl Anschluss

Preis pro Monat

**Dual-Yplay-Office 100<sup>3,4</sup>** 59,90 €

Download: max. 100 Mbit/s, normal 92,5 Mbit/s, min. 85 Mbit/s  
Upload: max. 20 Mbit/s, normal 19,5 Mbit/s, min. 19 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu max. 10 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz, statische IP-Adresse IPV4

Preis einmalig

**Bereitstellungspauschale** 41,93 €

Bei Bestandskunden entfällt diese.

### 9. Optional: Router\*

Preis pro Monat

- Miete:** WLAN-Router FRITZ!Box 7530 AX <sup>4</sup> 5,00 €
- Miete:** WLAN-Router FRITZ!Box 7590 AX <sup>4</sup> 9,20 €

Preis einmalig

- Kauf:** WLAN-Router FRITZ!Box 7530 AX 125,97 €
- Kauf:** WLAN-Router FRITZ!Box 7590 AX 201,60 €

#### **Eigener Router**

Ein kundeneigener Router muss folgende technische Features erfüllen: WAN-Interface oder WAN-fähiger Ethernet-Port, Router WAN-Interface: DHCP-Client, IPv4-Support, VLAN-fähig

\* Die Router-Modelle werden vorbehaltlich der Verfügbarkeit angeboten. Sollte es bis zum Aktivierungszeitpunkt Modelländerungen geben, kann nach Rücksprache gegebenenfalls eine Preis- und Modellanpassung erforderlich sein.

### 10. Optional: Telefonie

Preis pro Monat

- 2 zusätzliche Sprachkanäle <sup>5</sup> 21,90 €
- Mobilfunk Flatrate National (pro 2 Sprachkanäle) <sup>4</sup> 14,90 €  
Flatrate vom Festnetz in das deutsche Mobilfunknetz

- Flatrate - Festnetz International 1 <sup>5</sup> 9,90 €  
*Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA*

- Flatrate - Festnetz International 2 <sup>5</sup> 15,90 €  
*Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern*

Alle Entgelte verstehen sich jeweils zuzüglich der gesetzlich anfallenden Umsatzsteuer.

<sup>1</sup> Ein netzinterner Umzug ist mit einer einmaligen Pauschale in Höhe von 41,93 € verbunden.

<sup>2</sup> Eine evtl. Rufnummernübernahme und deren technische Aktivierung erfolgen an dem vom bisherigen Anbieter vorgegebenen Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages.

<sup>3</sup> Für Gespräche, die nicht von einer Flatrate umfasst sind, gelten die jeweils aktuellen Gesprächsgebühren für Telefonie, abrufbar unter [https://yplay.de/wp-content/uploads/Gesprachsgebuehren\\_YplaY.pdf](https://yplay.de/wp-content/uploads/Gesprachsgebuehren_YplaY.pdf)

<sup>4</sup> Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.

<sup>5</sup> Die Laufzeit der gewählten Daten-/Telefonie-Optionen ist identisch zur Laufzeit des Anschlusses und zwar auch soweit sie erst nach Bereitstellung des Anschlusses gebucht werden. Gewählte Daten-/Telefonie-Optionen können nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Anschlusses jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 vollen Kalendermonat gekündigt werden. Die Laufzeit der gewählten Daten-/Telefonie-Optionen endet spätestens bei Kündigung des Anschlusses.

### 11. Rechnungsstellung

Monatliche nutzungsunabhängige Entgelte (wie monatliche Pauschalen, Grundgebühren oder Entgelte für Mietrouter) sind mit Beginn des Monats fällig, auf das sich die Entgelte beziehen. Nutzungsabhängige Entgelte (z.B. für nicht von Flatrates umfasste Gesprächsverbindungen) sind mit Ablauf des Monats fällig, in dem die Nutzung erfolgt ist. Kaufpreise für Hardware (wie Router) sind mit Lieferung fällig, Entgelte für Dienstleistungen (einschließlich Pauschalen für Installation, Bereitstellung, Umzug etc.) mit Erbringung der Leistung. Rechnungen der Yplay Germany GmbH sind innerhalb von 10 Tagen nach Zugang zu belegen.

### 12. Sepa-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die Yplay Germany GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Yplay Germany GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

DE36ZZZ00001449762

finden Sie in der Abbuchung

Gläubiger-Identifikationsnummer

Mandatsreferenz

#### Kontoinhaber

Nachname, Vorname oder Firma

Straße

Hausnummer

Postleitzahl Ort

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Für den Fall, dass Kunde und Zahler nicht identisch sind, gilt: Der in Nr. 1 benannte Kunde, für den der Kontoinhaber Zahlungen leistet, ist zur Entgegennahme von Ankündigungen für die SEPA-Lastschriftentzüge (z.B. Fälligkeitstermine und Beträge) bevollmächtigt.

Datum, Unterschrift (Kontoinhaber)

### 13. Tarifänderung Anschluss

Ein Wechsel in einen Anschluss-Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und lässt die urspr. Vertragslaufzeit unberührt. Ein Wechsel in einen Anschluss-Tarif mit niedrigerer Bandbreite ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich und führt zu einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten mit den oben angegebenen Kündigungsmöglichkeiten.

### 14. Bonitätsprüfung

Die Yplay Germany GmbH behält sich vor, im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen vor Vertragsabschluss und während der Laufzeit des Vertrags die Bonität ihrer Kunden bei entsprechenden Auskunfteien zu überprüfen.

### 15. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen mir/uns und der Yplay Germany GmbH kommt erst zustande, wenn ich/wir von der Yplay Germany GmbH eine Bestätigung meiner/unserer Bestellung in Text- oder Schriftform erhalte/n.

#### Weitere Bestellungen/Anmerkungen:

#### Informiert bleiben

Ich, der Unterzeichner/die Unterzeichnerin, bin einverstanden, dass mich Yplay Germany GmbH per Telefon, SMS, E-Mail oder Messenger Dienst über ihre Produkte, Angebote und Tarifverbesserungen informieren kann (Werbung). Meine Einwilligung ist freiwillig sowie unabhängig von der Bestellung und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen formlos gegenüber Yplay Germany GmbH per E-Mail, Telefon oder schriftlich per Post widerrufen werden.

### Vertragsbedingungen und Datenschutz

Die vorliegende Bestellung wird erst mit Bestätigung von Yplay Germany GmbH in Schrift- oder Textform verbindlich. Ich/Wir bestätige/n mit meiner/unserer Unterschrift, dass meine/unsere Angaben in dieser Bestellung der Wahrheit entsprechen und ich/wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yplay Germany GmbH erhalten, gelesen und akzeptiert haben. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yplay Germany GmbH sind auf [www.yplay.de/service/downloads/](http://www.yplay.de/service/downloads/) abrufbar.

Mit meiner/unserer Unterschrift bestätige/n ich/wir, die Datenschutzhinweise der Yplay Germany GmbH für Kunden erhalten und ihren Inhalt zur Kenntnis genommen zu haben.

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift