

- Neuauftrag  Umzug<sup>6</sup>  Vertragsänderung/Tarifänderung

## 1. Kundendaten

- Frau  Herr  Firma

Firma oder Nachname, Vorname

Kundennummer (falls vorhanden)

E-Mail-Adresse

Telefon

Mobil

Geburtsdatum

HRA/HRB/PR Register-Nr.

Vormieter (falls bekannt): Nachname, Vorname

## 2. Anschluss-/Standortadresse

Straße

Hausnummer

Postleitzahl Ort

Ortsteil

Lage des HÜP (Hausübergabepunkts)/Stockwerk/Zusatz  
(Entfernung in Meter)

## 3. Rechnungsadresse (falls abweichend)

- Frau  Herr  Firma

Nachname, Vorname oder Firma

Straße

Hausnummer

Postleitzahl Ort

E-Mail-Adresse

Telefon

Ich beauftrage eine Rechnung über:

- E-Mail  Yplay-Portal  Post (1,68 € /monatlich)

## 4. Einzelverbindungs nachweis

Wünschen Sie einen Einzelverbindungs nachweis über unser Kundenportal?

- Ja  Nein

Ich bestätige/Wir bestätigen, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses (z.B. Familienmitglieder, Haushalts-/Firmenangehörige) darüber informiert sind bzw. werden, dass mir/uns im Rahmen des Einzelverbindungs nachweises Telefonverbindungen mitgeteilt werden.

## 5. Aktivierung

- Schnellstmöglich nach Vollendung der Baumaßnahmen  
 Zum Vertragsende mit bisherigem Anbieter  
(Nur auswählbar, wenn ein Glasfaser-Hausanschluss bereits in Ihrem Gebäude verbaut ist. Ihr Vertragsende finden Sie auf Ihren bisherigen Rechnungen.)

- Unverbindlicher Terminwunsch  
(Bei bereits vorhandenem Glasfaser-Anschluss.)

## 6. Rufnummer

Wünschen Sie eine oder mehrere neue Rufnummern/n oder möchten Sie, dass Ihre bestehende/n Rufnummer/n portiert werden?<sup>3</sup>

- neue Rufnummer/n gewünscht  
 bestehende Rufnummer/n portieren und Vertrag bei bisherigem Anbieter kündigen (Bitte füllen Sie das Anbieterwechselformular aus.)  
 Vertrag bei bisherigem Anbieter kündigen ohne Rufnummernportierung (Bitte füllen Sie das Anbieterwechselformular aus.)

## 7. Glasfaseranschluss\*

- Im Rahmen der aktuellen Vorvermarktung zum Glasfaser-ausbau beantragen wir einen kostenlosen Hausanschluss.  
 Bitte erstellen Sie uns ein Angebot für einen Hausanschluss.  
 Yplay-Glasfaseranschluss ist im Gebäude bereits vorhanden.

\* Die Inhouse-Verkabelung ist nicht Bestandteil des kostenlosen Glasfaser-Hausanschlusses. Die Realisierbarkeit des kostenlosen Hausanschlusses wird ggf. nochmals gesondert geprüft.

## 8. Beratung

Von wem wurden Sie beraten?

Name Vertriebsmitarbeiter/Name Vertriebspartner

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Verein:  Zeitung/Presse  Brief/Flyer  Nachbar/n  
 Internet  Social Media  Radio  
 Sonstige:

### 9. Tarifauswahl Anschluss Preis pro Monat

- Yplay-Fiber-Office 50**<sup>1,2</sup> 49,90 €  
Download: max. 50 Mbit/s, normal 50 Mbit/s, min. 40 Mbit/s  
Upload: max. 10 Mbit/s, normal 10 Mbit/s, min. 8 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu max. 10 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz, statische IP-Adresse IPV4
- Yplay-Fiber-Office 100**<sup>1,2</sup> 59,90 €  
Download: max. 100 Mbit/s, normal 100 Mbit/s, min. 80 Mbit/s  
Upload: max. 40 Mbit/s, normal 40 Mbit/s, min. 32 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu max. 10 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz, statische IP-Adresse IPV4
- Yplay-Fiber-Office 300**<sup>1,2</sup> 69,90 €  
Download: max. 300 Mbit/s, normal 300 Mbit/s, min. 240 Mbit/s  
Upload: max. 100 Mbit/s, normal 100 Mbit/s, min. 80 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu max. 10 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz, statische IP-Adresse IPV4
- Yplay-Fiber-Office 600**<sup>1,2</sup> 79,90 €  
Download: max. 600 Mbit/s, normal 600 Mbit/s, min. 480 Mbit/s  
Upload: max. 200 Mbit/s, normal 200 Mbit/s, min. 160 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu max. 10 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz, statische IP-Adresse IPV4
- Yplay-Fiber-Office 1000**<sup>1,2</sup> 89,90 €  
Download: max. 1000 Mbit/s, normal 900 Mbit/s, min. 750 Mbit/s  
Upload: max. 300 Mbit/s, normal 300 Mbit/s, min. 240 Mbit/s  
Internet-Flatrate; 2 Sprachkanäle, bis zu max. 10 Rufnummern,  
Flatrate in das deutsche Festnetz, statische IP-Adresse IPV4

Preis einmalig

- Bereitstellungspauschale** 41,93 €  
Bei Bestandskunden entfällt diese.

### 10. Optional: Upload Plus Preis pro Monat

- Upload Plus Yplay-Fiber-Office 50 / Yplay-Fiber Office 100**<sup>4</sup> 9,90 €  
Upload = Download
- Upload Plus Yplay-Fiber-Office 300**<sup>4</sup> 12,90 €  
Upload = Download
- Upload Plus Yplay-Fiber-Office 600**<sup>4</sup> 19,90 €  
Upload = Download
- Upload Plus Yplay-Fiber-Office 1000**<sup>4</sup> 29,90 €  
Upload = Download

### 11. Optional: Router Preis pro Monat

- Miete: WLAN-Router Fritz!Box 7530** 4,12 €
  - Miete: WLAN-Router Fritz!Box 7590** 8,32 €
- Preis einmalig
- Kauf: WLAN-Router Fritz!Box 7530** 83,95 €
  - Kauf: WLAN-Router Fritz!Box 7590** 163,87 €

#### **Eigener Router**

Fabrikat/Modell

- Installationspauschale** 41,93 €  
Bei Kauf oder der Miete eines Routers über Yplay entfällt die Installationspauschale.

### 12. Optional: Telefonie Preis pro Monat

- 2 zusätzliche Sprachkanäle**<sup>4</sup> 21,90 €
- Mobilfunk Flatrate National (pro 2 Sprachkanäle)**<sup>4</sup> 14,90 €  
Flatrate vom Festnetz in das deutsche Mobilfunknetz
- Flatrate - Festnetz International 1**<sup>4</sup> 9,90 €  
*Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, USA*
- Flatrate - Festnetz International 2**<sup>4</sup> 15,90 €  
*Argentinien, Australien, Brasilien, Bulgarien, China, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Mexiko, Neuseeland, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Zypern*

### 13. Optional: Fernsehen Preis pro Monat

- IPTV-Yplay digitales Fernsehen**<sup>5</sup> 12,56 €  
mehr als 100 TV-Sender inkl. vieler in HD, mehr als 60 Radiosender, zeitversetztes Fernsehen, Rückspulen von Programmen bis zu 3 Tagen, Online-Videorekorder (20 Std.), Videothek und weitere Funktionen, inkl. einer Set-Top-Box und App als Remote-Control
  - Mobil-TV-Yplay**<sup>5</sup> je 4,16 €  
App für Smartphone und Tablets mit iOS oder Android, Sender live streamen, Fernsteuerung der Set-Top-Box, Wiedergabe von Aufnahmen, Wiederholung von Sendungen, etc. max. 3x pro Anschluss, nur in Kombination mit IPTV-Yplay im Heimnetzwerk nutzbar
  - zusätzliche Set-Top-Box:**<sup>5</sup> je 4,16 €  

Anzahl (max. 2 Stück pro Anschluss)
  - IPTV-HD-Premium**<sup>5</sup> pro Set-Top-Box je 4,12 €  
gemäß TV-Senderliste auf [www.yplay.de](http://www.yplay.de)  

Anzahl (max. 3 Mal)
  - zusätzlicher Speicherplatz für Online-Videorekorder von 20 Std.**<sup>5</sup> je 2,44 €  

Anzahl (max. 4 Mal)
- Internationale Sprachpakete:<sup>5</sup>
- Polnisch** 5,80 €
  - Türkisch** 5,80 €
  - Spanisch** 2,44 €
  - Portugiesisch** 1,60 €
  - Russisch** 10,84 €

Alle Preise verstehen sich zuzüglich 19% Mehrwertsteuer.

<sup>1</sup> Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.

<sup>2</sup> In der Zeit zwischen der Aktivierung des Anschlusses bis zum nächstmöglichen Kündigungstermin beim bisherigen Anbieter entfällt bei Beauftragung eines neuen Hausanschlusses die monatliche Yplay-Grundgebühr bis zum Ende des Vertrags mit dem bisherigen Anbieter, längstens jedoch für 12 Monate.

<sup>3</sup> Eine evtl. Rufnummernübernahme und deren technische Aktivierung erfolgen an dem vom Anbieter vorgegebenen Tag, spätestens innerhalb des folgenden Arbeitstages.

<sup>4</sup> Die Laufzeit der gewählten Daten-/Telefonie-Optionen ist identisch zur Laufzeit des Anschlusses und zwar auch soweit sie erst nach Bereitstellung des Anschlusses gebucht werden. Gewählte Daten-/Telefonie-Optionen können nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit des Anschlusses jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 vollen Kalendermonat gekündigt werden. Die Laufzeit der gewählten Daten-/Telefonie-Optionen endet spätestens bei Kündigung des Anschlusses.

<sup>5</sup> Mindestvertragslaufzeit: 1 voller Kalendermonat; verlängert sich unbefristet, sofern nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit eine Kündigung erfolgt; danach ist die Kündigung jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat möglich.

<sup>6</sup> Ein netzinterner Umzug ist mit einer einmaligen Pauschale in Höhe von 49,90 € verbunden.

## 14. Sepa-Basislastschriftmandat

Ich ermächtige die Yplay Germany GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Yplay Germany GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

DE36ZZZ00001449762 finden Sie in der Abbuchung  
Gläubiger-Identifikationsnummer Mandatsreferenz

### Kontoinhaber

Firma oder Nachname, Vorname

Straße

Hausnummer

Postleitzahl Ort

IBAN

BIC

Kreditinstitut

Für den Fall, dass Kunde und Zahler nicht identisch sind, gilt: Der in Nr. 1 benannte Kunde, für den der Kontoinhaber Zahlungen leistet, ist zur Entgegennahme von Ankündigungen für die SEPA-Lastschrifteinzüge (z.B. Fälligkeitstermine und Beträge) bevollmächtigt.

Datum, Unterschrift (Kontoinhaber)

## 15. Tarifänderung Anschluss

Ein Wechsel in einen Anschluss-Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und lässt die urspr. Vertragslaufzeit unberührt. Ein Wechsel in einen Anschluss-Tarif mit niedrigerer Bandbreite ist nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit möglich und führt zu einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten mit den oben angegebenen Kündigungsmöglichkeiten.

## 16. Bonitätsprüfung

Die Yplay Germany GmbH behält sich vor, im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen vor Vertragsabschluss und während der Laufzeit des Vertrags die Bonität ihrer Kunden bei entsprechenden Auskunfteien zu überprüfen.

## 17. Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen mir/uns und der Yplay Germany GmbH kommt erst zustande, wenn ich/wir von der Yplay Germany GmbH eine Bestätigung meiner/unserer Bestellung in Text- oder Schriftform erhalte/n. Sollte es an der o.g. Anschluss-/Standortadresse nicht zu einem Glasfaserausbau durch die Yplay Germany GmbH kommen oder ist die Entfernung zwischen der Gebäudeanbindung und der nächstmöglichen Glasfaser-Trasse zu weit, kommt der Vertrag nicht zustande.

### Weitere Bestellungen:

### Informiert bleiben

Ich, der Unterzeichner/die Unterzeichnerin, bin einverstanden, dass mich Yplay Germany GmbH per Telefon, SMS, E-Mail oder Messenger Dienst über ihre Produkte, Angebote und Tarifverbesserungen informieren kann (Werbung). Meine Einwilligung ist freiwillig sowie unabhängig von der Bestellung und kann jederzeit ohne Angabe von Gründen formlos gegenüber Yplay Germany GmbH per E-Mail, Telefon oder schriftlich per Post widerrufen werden.

## Vertragsbedingungen und Datenschutz

Die vorliegende Bestellung wird erst mit Bestätigung von Yplay Germany GmbH in Schrift- oder Textform verbindlich. Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass meine Angaben in dieser Bestellung der Wahrheit entsprechen und ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yplay Germany GmbH gelesen habe und akzeptiere. Soweit mir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Yplay Germany GmbH noch nicht ausgehändigt worden sind, sind sie auf [www.yplay.de/service/downloads/](http://www.yplay.de/service/downloads/) abrufbar.

**Mit meiner/unserer Unterschrift akzeptiere/n ich/wir die Datenschutzhinweise der Yplay Germany GmbH für Kunden, die ich/wir zusammen mit diesem Bestellformular erhalten haben.**

Ort, Datum

Unterschrift