

Datenschutzhinweise der YPLAY Germany GmbH

Der Schutz personenbezogener Daten hat in unserem Unternehmen einen sehr hohen Stellenwert.

Seit 25. Mai 2018 gelten die neuen Datenschutzbestimmungen der DSGVO und anderer Datenschutzgesetze, die den Unternehmen einige neue Verpflichtungen zum Schutz personenbezogener Daten auferlegen und das Ziel verfolgen, Transparenz für die Betroffenen zu schaffen.

Unser Unternehmen, die YPLAY Germany GmbH, Schulstraße 8, 76532 Baden-Baden, info@yplay.de, ist Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Unser Datenschutzbeauftragter ist unter datenschutzbeauftragter@yplay.de zu erreichen.

I. Daten unserer Kunden

Wir möchten Sie darüber informieren, dass wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben und verarbeiten, die zur Erfüllung Ihres Vertrages und der Abrechnung der vertraglichen Leistungen erforderlich sind, falls Sie Vertragspartner unseres Unternehmens werden möchten oder bereits Vertragspartner sind. Es handelt sich dabei zum Beispiel um Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre Bankverbindung, wenn Sie an einem Lastschriftverfahren teilnehmen, und weitere Kontaktdaten. Die rechtliche Grundlage dafür ist Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Beendigung der Vertragsbeziehung unter Berücksichtigung eventuell geltender gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Wenn Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO freiwillig eingewilligt haben, dürfen wir Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Namen und Ihre Anschrift zur Übersendung von Newslettern oder für Direktwerbung verwenden. Sobald Sie Ihre Einwilligung uns gegenüber ohne Angaben von Gründen für die Zukunft widerrufen unter info@yplay.de oder mit einem Schreiben an unsere oben stehende Postadresse, werden diese Daten zum Zwecke des Newsletterversands oder der Direktwerbung gelöscht.

Wenn Sie unser Kunde sind, verarbeiten wir Ihre Verkehrsdaten. Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Bei Telefonanschlüssen sind dies die Rufnummer oder Kennnummer des anrufenden und des angerufenen Anschlusses, die in Anspruch genommene Dienstleistung sowie Beginn und Ende der Verbindung. Bei Internetzugängen sind dies Anschluss und Benutzerkennung, Beginn und Ende der Verbindung, die IP-Adressen und das übertragene Datenvolumen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung der Verkehrsdaten zu Abrechnungszwecken ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO.

Soweit eine rechtliche Verpflichtung zur Verarbeitung, insbesondere zur Speicherung von Verkehrsdaten besteht, erfolgt dies auf der rechtlichen Grundlage des Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO.

Auch in Fällen von Störungen von Telekommunikationsanlagen, dem Missbrauch von Telekommunikationsdiensten oder soweit Sie Einwendungen gegen Ihre vertragliche Abrechnung geltend machen, ist das Verarbeiten von Verkehrsdaten zulässig auf der rechtlichen Grundlage des

Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Diese Zwecke der Datenverarbeitung sind gleichzeitig unser berechtigtes Interesse. Die Löschung der Verkehrsdaten erfolgt nach Wegfall dieser Zwecke.

Die Verkehrsdaten werden jedoch später gelöscht, wenn eine längere gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO besteht. Die Löschung erfolgt dann mit Ablauf der gesetzlichen Speicherfrist.

II. Daten anderer natürlicher Personen

Wenn Sie nicht unser Kunde sind, sondern wir aus einem anderen Grund mit Ihnen in Kontakt kommen oder wenn wir als Ansprechpartner für ein Unternehmen mit Ihnen in Kontakt kommen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen zu bearbeiten bzw. um mithilfe von Ihnen mit dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, zu kommunizieren. Dies geschieht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse. Sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist, werden Ihre personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung eventuell bestehender gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

III. Weitergabe von Daten

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zwecks Vertragserfüllung gemäß Art 6 Abs. 1 b DSGVO weitergegeben werden, geschieht dies an folgende Kategorien von Empfängern:

Für die Speicherung, Sicherung und Vorhaltung Ihrer Daten sowie allen dazugehörigen Dienstleistungen, wie die Wartung der IT-Systeme, haben wir Dienstleister beauftragt. Wir haben Dienstleister beauftragt, um die mit Ihnen vertraglich vereinbarten Telekommunikationsleistungen zu erfüllen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an Finanzdienstleister weiter, um die Zahlung der Vergütung für unsere Dienstleistungen von Ihnen zu erhalten. Wir arbeiten mit Inkasso- und Rechtsdienstleistern zusammen, falls Sie in Zahlungsverzug geraten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Dieser Zweck begründet auch das berechtigige Interesse für diese Datenverarbeitung.

Soweit es sich bei der Weitergabe von Daten um Auftragsverarbeitung handelt, haben wir mit den Dienstleistern einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und alle weiteren gesetzlichen Vorgaben zur Auftragsverarbeitung eingehalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich in der Europäischen Union verarbeitet.

IV. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

V. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an info@yplay.de

Ihre YPLAY Germany GmbH